

COMPTE-RENDU D'INTERVENTION

Chers usagers,

Pour vous aider à maîtriser vos consommations d'eau, votre service de l'eau a choisi de connecter les compteurs d'eau en temps réel.

Aujourd'hui, un technicien est passé chez vous pour procéder à l'installation de ce nouvel équipement.

Vous aurez prochainement accès à tous les nouveaux services gratuits offerts par cette technologie.

Découvrez-les à l'intérieur de ce document...

Date de notre passage :

Nous avons installé votre nouvel équipement

- ☐ Pose d'un émetteur télérelève sur compteur existant
- ☐ Remplacement et pose d'un compteur équipé d'un émetteur télérelève

Ancien n° de compteur :

Ancien index :

Nouveau n° de compteur :

Nouvel index :

Si vous constatez une anomalie de relevé de votre index, merci de contacter le service client dans un délai de 1 mois

 **N° Cristal 0 977 409 434**
appel non surtaxé

du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h.

l'eau
D'ORLÉANS MÉTROPOLE

VOTRE COMPTEUR D'EAU DEVIENT

CONNECTÉ

VOUS AVEZ LE POUVOIR DE
MAÎTRISER VOTRE CONSOMMATION



l'eau
D'ORLÉANS MÉTROPOLE

 **suez**

 **suez**

SAVEZ-VOUS Q'UNE
FUIE DANS VOS
TOILETTES PEUT VOUS
**COÛTER JUSQU'À
600€/AN ?**

Connectez-vous sur
leaudorleansmetropole.toutsurmoneau.fr

ou scannez ce QR Code



Créez votre compte en ligne pour :

LA TRANQUILLITÉ



Vous êtes alertés
en cas de fuite
ou de
surconsommation

LA CONFIANCE



Vous pouvez
maîtriser vos
consommations et
vous êtes facturés
au réel

VOS DÉMARCHES



Vous pouvez
payer et
consulter vos
factures en ligne

DES ÉCONOMIES



Une consumma-
tion responsable
& des astuces
pour préserver
la ressource



1

Je crée mon compte en ligne

Je renseigne mon n° de
référence client et mon
identifiant que je trouve en
haut à droite de ma facture.
Je crée mon mot de passe.

2

Je crée mes alertes personnalisées

Je clique sur « tableau de
bord » puis je clique sur
« alerte fuite » et « alerte
surconsommation » et je choisis
la manière dont je veux être
alerté (Email et/ou SMS)

UNE QUESTION ? UN RENSEIGNEMENT ?

Votre service d'eau est à votre écoute
du lundi au vendredi de 8h à 19h et le samedi de 8h à 13h

 **N° Cristal 0 977 409 434**
appel non surtaxé